**Conditions générales de ventes:**

Les présentes conditions générales de vente, décrites ci-après, s’appliquent à toutes les commandes de produits et services (les « Produits ») eﬀectuées sur le site internet de Daddy Candles (« le Vendeur») par toute personne physique ou morale (le « Client »).

Avant de passer une commande (la « Commande »), le Client est tenu de lire attentivement les conditions générales de vente, accessibles à tout moment sur le site.

**Données Personnelles:**

Les informations liées à votre compte client sont exclusivement utilisées dans le cadre de votre relation commerciale avec Daddy Candles. Ces données personnelles ne seront en aucun cas partagées, revendues ou divulguées à des tiers. Elles sont strictement conﬁdentielles et protégées.Le Client est responsable de la conservation et de la protection de ses identiﬁants de connexion, qui doivent rester strictement personnels.

**Modiﬁcation des Conditions Générales de Vente:**

Daddy Candles se réserve le droit de modiﬁer ou d’adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente.La version en vigueur des conditions générales de vente est celle publiée sur le site [www.Daddycandles.com](http://www.Daddycandles.com) au moment de la Commande.

En validant une Commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et accepte pleinement et sans réserve leur application.

**Produits**:

Les produits proposés à la vente par Daddy Candles sont ceux présentés sur le site au moment de la consultation par le Client, sous réserve de leur disponibilité en stock. Les informations relatives aux stocks et aux produits sont mises à jour régulièrement. Cependant, toute erreur ou omission dans ces mises à jour, quelle qu’en soit l’origine, ne saurait engager la responsabilité de Daddy Candles. La caractéristiques des produits sont détaillées sur les ﬁches produits disponibles sur le site. Ces descriptions sont fournies à titre informatif et ne sont pas contractuelles.

Le Client est informé que les photos, couleurs, dimensions, textures ou autres caractéristiques des produits visibles sur le site peuvent être aﬀectées par des facteurs techniques tels que le navigateur utilisé ou la résolution de l’écran, pouvant entraîner de légères diﬀérences avec le produit réel.Daddy Candles s’eﬀorce de garantir une représentation ﬁdèle des produits, mais des erreurs ou imprécisions peuvent exceptionnellement se produire, ce que le Client reconnaît et accepte.En validant une Commande, le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente.

**Commandes:**

La passation de commande sur le site de Daddy Candles suit une procédure déﬁnie comportant plusieurs étapes successives, jusqu’à la validation ﬁnale de la commande. Le Client peut ajouter autant de produits qu’il le souhaite à son panier, lequel récapitule les articles sélectionnés ainsi que leurs prix. Avant de ﬁnaliser sa commande, le Client a la possibilité de modiﬁer le contenu de son panier.La validation déﬁnitive de la commande vaut acceptation pleine et entière par le Client des présentes conditions générales de vente, des produits choisis, de leur prix, ainsi que des éventuels frais associés. Le Client s’engage à fournir des informations exactes et valides nécessaires à l’exécution de la commande. Daddy Candles ne pourra être tenu responsable des conséquences d’informations erronées fournies par le Client, notamment en cas d’échec ou d’impossibilité d’exécution de la commande.

Toute commande sera validée uniquement après acceptation du paiement par les moyens mis à disposition. Les commandes sont conﬁrmées sous réserve de la disponibilité des stocks. L’indisponibilité d’un produit n’engage pas la responsabilité de Daddy Candles et ne donne droit à aucune indemnisation ou compensation pour le Client.

Une fois la commande validée par Daddy Candles, le Client recevra une conﬁrmation par e-mail. En passant commande, le Client accepte l’usage du courrier électronique pour recevoir cette conﬁrmation.

**Prix et Modalités de Paiement:**

Les prix des produits vendus sur le site de Daddy Candles sont indiqués par article et référence, exprimés en euros. Ils incluent toutes les taxes françaises applicables (TVA et autres taxes en vigueur à la date de la commande), sauf mention contraire, et ne comprennent pas les frais de traitement et d’expédition.

Les prix applicables sont ceux aﬃchés sur le site au moment de la commande. Daddy Candles se réserve le droit de modiﬁer les prix des produits à tout moment, sans préavis. Les prix proposés en ligne peuvent diﬀérer de ceux pratiqués en magasin, et aucun alignement ne pourra être exigé par le Client.

Pour les commandes expédiées hors de la France métropolitaine, le Client est considéré comme importateur des produits concernés. Il est donc responsable de vériﬁer la législation en vigueur dans son pays de livraison, notamment en ce qui concerne les éventuels droits de douane, taxes locales ou frais d’importation, qui restent à sa charge.

**Modes de paiement acceptés :**

Visa

Mastercard

Carte Bleue

Paypal

Virements

En communiquant son numéro de carte bancaire, le Client autorise expressément Daddy Candles à débiter son compte pour le montant correspondant à sa commande. En cas de défaut de paiement, une notiﬁcation d’annulation de commande sera envoyée à l’adresse e-mail fournie par le Client lors de la création de son compte. Les frais bancaires éventuels liés à un défaut de paiement restent à la charge de l’acheteur. Aucune information bancaire ne transite via notre boutique en ligne. Les données relatives aux cartes de crédit sont cryptées et ne circulent jamais en clair sur le réseau.

Le paiement est directement géré par une banque, garantissant une sécurité maximale. Daddy Candles n’a aucun accès à vos informations bancaires et ne conserve pas ces données sur son serveur. Par conséquent, les coordonnées de carte bancaire devront être saisies à chaque nouvelle transaction.

**Livraisons:**

Les produits commandés sur le site de Daddy Candles sont livrés dans les délais mentionnés lors de la conﬁrmation de commande. Ces délais, donnés à titre indicatif, correspondent à une estimation moyenne des temps de traitement et de livraison du colis.

Le Client est tenu de vériﬁer l’état du colis lors de sa réception et de signaler toute anomalie (colis détérioré, ouvert ou incomplet). Tout colis présentant des dommages visibles ne doit pas être accepté, et les réserves détaillées doivent être consignées avec précision sur le bon de livraison.

Les produits peuvent être expédiés dans toute l’Europe, à l’exception des hôtels. Daddy Candles assure la livraison en France métropolitaine dans un délai maximum de 15 jours ouvrés, et jusqu’à 20 jours ouvrés pour les livraisons Européennes, à compter du lendemain de la validation de la commande.

**Délais exceptionnels :**

En cas de forte demande, de circonstances exceptionnelles ou durant la période de Noël, ces délais peuvent être prolongés pour permettre une préparation optimale des commandes.

**Changement d’adresse :**

Tout changement d’adresse demandé après validation de la commande entraînera un retard de livraison, ce que le Client accepte.

**Transporteurs :**

Toutes les commandes sont expédiées via des transporteurs Mondial relais,Relais colis et colis privé .

Cependant, Daddy Candles ne peut être tenu responsable des retards, erreurs de livraison ou pertes de colis, ces entités étant indépendantes de Daddy Candles.

**Frais et taxes :**

Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont calculés en fonction des tarifs des transporteurs au moment de l’achat. Si la livraison a lieu hors des territoires mentionnés, le Client est responsable de s'acquitter des droits de douane et des taxes d’importation applicables dans le pays de destination. Il lui incombe également de vériﬁer la conformité de l’importation des produits avec les lois locales.

**Droit de rétractation et modalités de retour:**

Conformément à l’article L.221-18 du Code de la Consommation français, le client bénéficie d’un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Le client peut retourner à Daddy Candles un ou plusieurs articles de sa commande.

Les frais de retour sont à la charge du client, et celui-ci assume les risques liés à l’envoi. Le client reconnaît également que tout frais de douane supplémentaire, pour un retour depuis l’étranger, sera à sa charge.

Daddy Candles recommande au client de choisir un mode d’envoi avec suivi et de conserver une preuve solide de l’expédition. Le choix du transporteur est laissé à la discrétion du client.

Les articles retournés doivent être en parfait état : neufs, non utilisés et sans traces d’usage et complets. Ils doivent être soigneusement emballés dans un colis solide et protecteur.

Si les articles sont retournés dans un emballage inadéquat et subissent des dommages, Daddy Candles se réserve le droit de refuser le remboursement. En cas de non-respect des présentes conditions de retour, le colis sera renvoyé au client à ses frais, et aucun remboursement ne sera effectué.

Une fois le retour réceptionné, le vendeur procédera au remboursement dans un délai de 15 jours, hors frais de livraison initiaux. Le client doit notifier son intention de retour par email à

Daddycandles.88@gmail.com en précisant les raisons du retour.

Sauf demande contraire explicite du client, le remboursement sera effectué via le même mode de paiement utilisé lors de la commande. Enfin, il est important de noter que les produits retournés ne peuvent ni être échangés ni remplacés. Si le client souhaite un autre article, il devra passer une nouvelle commande.

**Droit applicable, langue et litiges:**

La langue française prévaut en cas de divergence d’interprétation entre différentes traductions du site ou des conditions générales de vente. Les conditions générales de vente de Daddy Candles sont régies par le droit français, et leur application ainsi que leur interprétation se font conformément à ce dernier.

Le client et le vendeur reconnaissent que les présentes conditions générales de vente constituent l’intégralité de leur accord relatif à leur objet, remplaçant ainsi tout accord ou échange antérieur sur le même sujet. La responsabilité de Daddy Candles en cas de dommage causé au client par l’utilisation du site est limitée au montant total de la commande réglée par ce dernier. En cas de litige relatif à l’interprétation ou à l’application des présentes conditions générales de vente, celui-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.